

# Allmänna villkor

för Mjuk Biltvätt PREMIUM®

## 1. Ditt abonnemang

1.1 Mjuk Biltvätt Sverige AB (hädanefter kallat Mjuk Biltvätt) tillhandahåller en abonnemangstjänst vid namn Mjuk Biltvätt PREMIUM® (hädanefter även kallad tjänsten samt abonnemanget) som ger tillgång till fria biltvättar på samtliga Mjuk Biltvätts anläggningar.

Abonnemanget knyts till en eller flera bilar med en månadskostnad för varje bil.

Mjuk Biltvätt PREMIUM® erbjuds endast till privatpersoner; yrkesfordon, såsom budbilar och taxi, kan ej anslutas till tjänsten.

1.2 För att abonnemanget skall vara aktivt behöver kunden tillhandahålla en aktuell, giltig och godkänd betalningsmetod (se 4. Betalning).

1.3 Såvida kunden inte avslutar tjänsten före det månatliga debiteringsdatumet godkänner kunden att avgiften för nästa abonnemangsperiod debiteras från det registrerade betalkortet (se 5. Uppsägning).

1.4 Kunds specifik information finns på [minasidor.mjukbiltvatt.se](http://minasidor.mjukbiltvatt.se).

## 2. Anslutning och administration

2.1 För att ansluta sig till Mjuk Biltvätt PREMIUM® måste kunden vara 18 år fyllda.

2.2 Genom att ansluta sin bil till Mjuk Biltvätt PREMIUM® godkänner kunden att hen direkt får tillgång till och omedelbart kan utnyttja tjänsten. Kunden accepterar att hen förlorar sin ångerrätt så snart hen får tillgång till tjänsten, men kan fortfarande avsluta tjänsten när som helst genom att logga in på [minasidor.mjukbiltvatt.se](http://minasidor.mjukbiltvatt.se) eller genom att kontakta kundtjänst.

2.3 Tjänsten administreras via [minasidor.mjukbiltvatt.se](http://minasidor.mjukbiltvatt.se) och i Mjuk Biltvätts officiella app som laddas ner via App Store eller Google Play. Kunden loggar in i appen som visas för Mjuk Biltvätts personal och berättigar till fria tvättar för bilar anslutna till tjänsten.

## 3. Kostnadsfri provperiod

3.1 Mjuk Biltvätt Sverige AB erbjuder i vissa fall en kostnadsfri provperiod. Provperioden är avsedd för att nya kunder ska kunna testa tjänsten.

3.2 Mjuk Biltvätt Sverige AB avgör vilka som är berättigade en kostnadsfri provperiod och kan komma att begränsa denna rätt för att förhindra missbruk. Mjuk Biltvätt förbehåller sig rätten att upphäva en kostnadsfri provperiod vid missbruk.

3.3 Om kunden avslutar den kostnadsfria provperioden någon gång under de första 30 dagarna sker ingen debitering. Om inget avslut görs debiteras kontot först när den kostnadsfria provperioden löper ut. Information om det månatliga abonnemangspriset samt debiteringsdatum finns på [minasidor.mjukbiltvatt.se](http://minasidor.mjukbiltvatt.se).

## 4. Betalning

4.1 Kunder anslutna till Mjuk Biltvätt PREMIUM® debiteras månatligen på det datum registreringen skedde. Betalningen dras automatiskt från det betalkort som uppgavs vid registreringen.

4.2 Betalning sker med VISA eller MasterCard via Mjuk Biltvätts partner Svea Ekonomi som erbjuder snabb och säker betalning. Alla kortbetalningar krypteras för kundens trygghet.

4.3 Om betalning inte kan genomföras (t.ex. p.g.a. ogiltig betalningsmetod eller att kortet saknar täckning) kommer tjänsten att avaktiveras tillfälligt och en påminnelse att skickas via e-post till den e-postadress som uppgavs vid registreringen samt, i de fall kunden gett sitt medgivande, via pushnotis till kundens mobiltelefon. Nya försök görs under de nästkommande tre dagarna. Tjänsten återaktiveras när en godkänd betalning är registrerad.

4.4 Betalningsmetod kan uppdateras via minasidor.mjukbiltvätt.se. Kunden ansvarar för att en giltig betalningsmetod finns registrerad.

## 5. Uppsägning och reklamation

5.1 Ingen uppsägningstid tillämpas, tjänsten kan när som helst avslutas via minasidor.mjukbiltvätt.se eller genom kontakt med kundtjänst.

5.2 Om kunden avslutar tjänsten under en pågående faktureringsperiod kan den aktuella bilen fortsätta att tvättas till dess att den innevarande faktureringsperiod tar slut och tjänsten avslutas automatiskt. Påbörjad faktureringsperiod återbetalas eller krediteras ej.

5.3 Reklamation sker direkt till vår personal på anläggningen i samband med tvättillfället alternativt till vår kundtjänst.

## 6. Sekretess och insamling av information

6.1 All hantering av personuppgifter sker med försiktighet och i enlighet med EU-förordningen GDPR. Uppgifterna hanteras endast av behöriga personer anställda av Mjuk Biltvätt och kommer inte att spridas vidare. De kontaktuppgifter som uppges vid registreringen kommer endast att användas för utskick av information som är relevant för kunden samt för att säkerställa att tjänsten fungerar.

Mer information om hur vi hanterar personuppgifter finns i vår integritetspolicy som hittas på [mjukbiltvatt.se/dataskydd](https://mjukbiltvatt.se/dataskydd).

## 7. Avtalsändringar och missbruk

7.1 Mjuk Biltvätt förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa avtalsvillkor samt att justera abonnemangspriset för samtliga kunder samt enskilda individer. En eventuell prisändring eller förändring av tjänsten börjar gälla tidigast 30 dagar efter att kunden informerats om detta.

En individuell prisjustering kan bli aktuell i de fall antalet tvättar över en längre tidsperiod (minst 30 dagar) överskrider normal tvättfrekvens. Med normal tvättfrekvens avses maximalt två (2) tvättfällen per vecka (8 per månad). Tvättfrekvens över det normala bidrar till onödigt hög miljöpåverkan och sämre tillgänglighet för bolagets övriga kunder.

7.2 Vid missbruk av tjänsten förbehåller sig Mjuk Biltvätt rätten att avsluta ett pågående abonnemang och att stänga av användaren

## 8. Övrigt

8.1 Information rörande tjänsten skickas i elektronisk form via e-post till den e-postadress som uppgavs vid registreringen samt, i de fall kunden gett sitt medgivande, via pushnotiser till kundens mobiltelefon. Kunden ansvarar för att Mjuk Biltvätt har tillgång till aktuella kontaktuppgifter och att bolaget vid behov har möjlighet att kontakta kunden.